

ИНТЕРВЬЮ

Досудебное урегулирование споров. Ответы УФНС на частые вопросы

Вадим Корнилов, начальник отдела досудебного урегулирования налоговых споров Управления ФНС России по Санкт-Петербургу.

Решения по жалобам в сервисе ФНС

Управление приняло решение по жалобе, которое отличается от решения по аналогичному вопросу, опубликованному в сервисе ФНС «Решения по жалобам». Это законно?

Инспекторы вправе принимать отличные от принятых ранее решения, если какие-либо обстоятельства спора различаются.

Интернет-сервис «Решения по жалобам» создан, чтобы предоставлять налогоплательщикам информацию о результатах рассмотрения ФНС обращений компаний, предпринимателей и граждан.

Информация в сервисе представлена в виде решений без указания сведений, доступ к которым ограничен законом. Данный сервис оказывает большую помощь как налогоплательщикам, так и инспекторам. Но нужно понимать, что фактические обстоятельства каждого спора и каждой конкретной жалобы могут существенно различаться.

Как теперь поступить компании, если она не согласна с решением? Компания вправе обратиться с жалобой в ФНС либо сразу подать иск в суд.

Пропущен срок на обжалование

Инспекторы провели в компании кассовую проверку. По результатам ревизии оштрафовали директора и организацию по статье 14.5 КоАП за неприменение онлайн-кассы. Из-за болезни директор пропустил срок обжалования постановления. Можно подать ходатайство о восстановлении сроков?

Да, конечно.

Решение управления может отличаться от решения в сервисе ФНС из-за обстоятельств спора

Жалобу на постановление по делу об административном нарушении можно подать в течение 10 суток со дня, когда директор получил документ или его копию [ст. 30.3 КоАП]. При этом пропущенный на обжалование срок можно восстановить на основании ходатайства.

Документ можно представить в суд либо ответственному сотруднику ведомства, которое рассматривает жалобы. В данном случае руководителю УФНС.

Нужно прикладывать к ходатайству документы, которые подтверждают уважительную причину для пропуска срока?

Рекомендую представить копии таких документов. Например, больничного листа.

Когда можно и нельзя сразу обращаться в суд

Компания выиграла судебный спор о возмещении НДС. Налоговики перечислили деньги, но не стали компенсировать проценты. Чтобы получить проценты, нужно обратиться в суд или сначала с жалобой в УФНС? Можно сразу обратиться в суд.

Обязательный досудебный порядок урегулирования споров предусмотрен для случаев, когда налогоплательщик обращается в суд с требованием о признании недействительными актов

ненормативного характера, жалобой на действия и бездействие налоговиков [п. 2 ст. 138 НК]. Имущественные требования налогоплательщик вправе заявить в суд без обжалования. Таким образом, компания может обратиться с новой жалобой в управление, а может сразу составить иск в суд.

Компания обжаловала решение по проверке частично. Управление отказало, теперь компания собирается обратиться в суд. Можно в суде оспорить решение, в том числе в тех частях, по которым компания не подавала жалобу? Нет, так поступить нельзя.

Компания обязана соблюсти порядок досудебного урегулирования по каждому вопросу, с которым хочет обратиться в суд. Поэтому, перед тем как организация подаст иск, следует обратиться с жалобой в управление в части новых требований.

Сроки для рассмотрения жалобы

24 августа пришло требование из налоговой об уплате НДС и пеней по нему. По выписке из бюджета видно, что НДС начислен два раза. В тот же день компания подала жалобу на действия инспекции в электронном виде, где попросила снять двойные начисления. Инспекторы до сих пор не прислали ответ на требование, а срок уплаты наступает 23 сентября. Как действовать компании в такой ситуации?

Рекомендую дополнительно свериться с налоговой.

Управление вправе рассматривать жалобу в течение 15 рабочих дней с момента, когда получило документ. Этот

срок может быть продлен еще на 15 рабочих дней. При получении жалобы ИФНС обязана устранить нарушение прав компании и сообщить об этом в управление в течение трех рабочих дней со дня, когда устранили проблему.

Таким образом, к моменту, когда подойдет срок уплаты НДС по требованию, инспекторы могут еще не принять решение по жалобе. В связи с этим рекомендую обратиться в налоговую с запросом на проведение сверки по НДС.

Если управление не рассмотрит жалобу в срок, компания вправе сразу обратиться в суд?

Да.

Если управление не приняло решение по жалобе или апелляционной жалобе в срок, который установлен пунктом 6 статьи 140 НК, компания вправе обжаловать акты ненормативного характера, действия или бездействие инспекторов в суде. При этом суд вправе запросить документы, которые подтвердят, что компания выполнила досудебный порядок урегулирования спора.

Жалобы на допрос свидетелей

Сотрудники компании стали жаловаться, что их вылавливают повсюду работники инспекции, чтобы провести допрос. Налоговики приходят к сотрудникам домой без масок

и перчаток и буквально вламываются в помещение. Также караулят возле работы. На вопросы о повестке работники ИФНС отвечают, что отправляли документ, но он, наверное, не дошел. Как поступить компании, чтобы прекратить такое поведение инспекторов?

Если действия инспекторов некорректны, подайте жалобу.

Компания или гражданин вправе обжаловать любые действия и бездействие инспекторов в УФНС [ст. 138 НК]. Допрос свидетелей предусмотрен статьей 90 НК. На основании этой нормы налоговики вправе вызвать любого гражданина. Показания вносят в протокол, копию которого вручают свидетелю под подпись лично.

УФНС рассмотрит жалобу на действия инспекторов. Оценивать правомерность действий управление будет на основании всех доказательств, которые предъявит как налогоплательщик, так и инспекция. При этом порядок вызова свидетеля в ИФНС статья 90 НК не регламентирует.

P. S.

7 октября состоится «Интервью. Северо-Запад» по теме «ЕНВД». На связи – Елена Николаевна Переверзева, советник государственной гражданской службы РФ 2-го класса. Вопросы можно направить по адресу online@gazeta-unp.ru до 7 октября.

